



План

устранения замечаний по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Наименование учреждения культуры		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»		
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	81,35	- Переоформить информационные стенды в помещении библиотеки	В течение 2020г.	Колодникова Е.Н., директор МБУК «ГЦДБ»

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации в сфере культуры»							
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в сфере культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, по получению консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,25	<ul style="list-style-type: none"> - Создать на сайте форму для подачи электронного обращения - Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» - Создать на сайте анкету для опроса граждан 	<p>В течение 2020г.</p> <p>В течение 2020г.</p> <p>В течение 2020г.</p>			<p>Колод니кова Е.Н., директор МБУК «ГЦДБ»</p>