



## Отчёт

по устранению замечаний по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки <b>менее 90 баллов</b>	Итоговая оценка эксперта *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Наименование учреждения культуры		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»		
2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	81,35	- Переоформить информационные стенды в помещении библиотеки	ВЫПОЛНЕНО	Колодникова Е.Н., директор МБУК «ГЦДБ»



5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации в сфере культуры»							
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации в сфере культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, по получению консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создать на сайте форму для подачи электронного обращения</li> <li>- Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Создать на сайте анкету для опроса граждан</li> </ul>	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>ВЫПОЛНЕНО</p>			Колод니кова Е.Н., директор МБУК «ГЦДБ»